

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-09-04	ESCRITA	2021-09-04		Queja	OTRO	TRATO DESCORTES - ACTITUD GROSERA	NO	2021-09-23	30 dias		2021-09-23	14	No Tramitada	PUERTO GAUTAN
2021-09-08	CORREO ELECTRONICO	2021-09-06		Reclamo	OTRO	NO ATENCION DE URGENCIAS	SI	2021-09-24		SE GENERA PLAN DE MEJORA CON EL PERSONAL MEDICO Y AUXILIAR DE NEFERMERIA DEL SERVICIO DE URGENCIAS	2021-09-21	9	Tramitada	CUMARAL
2021-09-08	BUZON	07-09-21		Reclamo	OTRO	NO ATENCION DE URGENCIAS	SI	2021-09-24		SE RESPONDIO A USUARIO SOBRE PLAN DE CHOQUE EN QUE SE ENCUENGT A EL SERVICIO.	22-09-21	9	Tramitada	CUMARAL
2021-09-13	ESCRITA	13-09-21		Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	SI	2021-09-28		SE LLAMO A USUARIA Y SE LE ASIGNO CITA.	13-09-21	0	Tramitada	CUMARAL
2021-09-13	ESCRITA	13-09-21		Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	SI	2021-09-28		SE LLAMO A USUARIA Y SE LE ASIGNO CITA.	13-09-21	0	Tramitada	CUMARAL
2021-09-13	CORREO ELECTRONICO	13-09-21		Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	SI	2021-09-28		SE LLAMO A USUARIA Y SE LE ASIGNO CITA.	13-09-21	0	Tramitada	CUMARAL

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-09-13	CORREO ELECTRONICO	13-09-21		Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	SI	2021-09-28		SE LLAMO A USUARIA Y SE LE ASIGNO CITA.	13-09-21	0	Tramitada	CUMARAL
2021-09-14	CORREO ELECTRONICO	14-09-21		Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	SI	2021-09-28		SE LLAMA A USUARIA Y SE LE ASIGNO CITA	14-09-21	0	Tramitada	CUMARAL
2021-09-17	ESCRITA	17-09-21		Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	SI	2021-09-28		SE LLAMO A USUARIA Y SE LE ASIGNO CITA.	21-09-21	3	Tramitada	CUMARAL
2021-09-16	ESCRITA	2021-09-16		Peticion	CAPITAL SALUD	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-09-16	20 dias		2021-09-16	1	Tramitada	CABUYARO
2021-09-20	ESCRITA	2021-09-20		Peticion	CAPITAL SALUD	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-09-20	20 dias		2021-09-20	1	Tramitada	CABUYARO
2021-09-20	ESCRITA	2021-09-20		Peticion	CAPITAL SALUD	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-09-20	20 dias		2021-09-20	1	Tramitada	CABUYARO
2021-09-01	ESCRITA	2021-09-01	154	Peticion	OTRO	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-09-02	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-09-08	7	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-09-14	ESCRITA	2021-09-14	163	Peticion	OTRO	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-09-15	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-09-14	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-09-15	ESCRITA	2021-09-14	165	Peticion	OTRO	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-09-15	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-09-15	1	Tramitada	VISTAHERMOSA

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-09-20	ESCRITA	2021-09-20	166	Peticion	OTRO	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-09-21	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-09-21	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-09-17	BUZON	2021-09-17		Queja	OTRO	MALA ATENCION	NO	2021-09-19	30 dias	se hace llamo de atencion al jefe	2021-09-19	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-09-20	PÉRSONALIZADA	20sep72021		Felicitation	OTRO	FELIICTACION	NO	2021-09-20	30 dias	se le entrega copia a medico	2021-09-20	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-09-22	BUZON	20sep72022		Felicitation	OTRO	FELIICTACION	NO	2022-09-20	30 dias	jefe uriel	2022-09-20	2	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-09-21	CORREO ELECTRONICO	2021-09-21	285	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-09-24	20 dias	SE DIO RESPUESTA AL CORREO tsnatalizarazo@gmail.com	2021-09-24	3	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-09-24	CORREO ELECTRONICO	2021-09-24	287	Queja	OTRO	MALA ATENCION	NO	2021-10-04	30 dias	SE DIO RESPUESTA EN FISICO A PERSONERIA	2021-10-04	7	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-09-07	ESCRITA	2021-09-07	281	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-09-07	20 dias	SE DIO RESPUESTA EN FISICO	2021-09-07	1	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-09-09	ESCRITA			Peticion	OTRO	SOLICITUD HISTORIA CLINICA PARA INGRESO A LA POLICIA	NO	2021-09-09	20 dias		2021-09-09	1	Tramitada	LEJANIAS
2021-09-22	ESCRITA	2021-09-22	90	Queja	OTRO	ENFERMERA MUY GROSERA	NO	27-09-/2021	30 dias		2021-09-27	4	Tramitada	MACARENA
2021-09-28	ESCRITA	2021-09-28	97	Peticion	OTRO	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	NO	2021-09-30	20 dias		2021-09-30	3	Tramitada	MACARENA
2021-09-07	CORREO ELECTRONICO	2021-09-07		Peticion	OTRO	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	NO	2021-09-08	21 dias		2021-09-08	1	Tramitada	NIVEL CENTRAL
2021-09-11	CORREO ELECTRONICO	2021-09-11		Peticion	OTRO	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	NO	2021-09-13	22 dias		2021-09-13	2	Tramitada	NIVEL CENTRAL

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQR-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-09-09	CORREO ELECTRONICO		SIN RADICADO	Queja	CAPITAL SALUD	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	NO	2021-09-13	30 dias		2021-09-13	2	Tramitada	NIVEL CENTRAL
2021-09-20	CORREO ELECTRONICO		SIN RADICADO	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE INFORMACION FISCALIA	NO	22-09-2021	20 dias		22-09-2021	2	Tramitada	NIVEL CENTRAL
2021-09-22	CORREO ELECTRONICO		SIN RADICADO	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HC-EVENTO 113	NO	23-09-2021	20 dias		23-09-2021	1	Tramitada	NIVEL CENTRAL
2021-09-24	CORREO ELECTRONICO		RASICADO CENTRO 283	Queja	PERSONERIA	NEGACION SERVICIO DE URGENCIAS	NO	04/10/2021	30 dias		2021-10-04	6	Tramitada	NIVEL CENTRAL-PTOLLERAS
2021-09-29	CORREO ELECTRONICO	2021-09-29		Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	NO	2021-10-08		SE ASIGNO CITAS A LOS MENORES VIA CORREO ELECTRONICO	2021-10-01	1900-01-02	Tramitada	CUMARAL

